

Política de Privacidad de Datos

Aulix — Plataforma de gestión educativa en la nube

1. Introducción

La protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios es prioritaria para Aulix, plataforma cuya titularidad corresponde a una persona física con domicilio en la ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro, República Argentina. Al ser una plataforma dedicada a la gestión de instituciones educativas de nivel inicial, primario y secundario, Aulix redobla sus esfuerzos para preservar la integridad y confidencialidad de la información alojada en el sistema, con especial atención a los datos referidos a personas menores de edad.

El propósito de este documento es informar a los usuarios acerca del tipo de datos personales recabados en Aulix, las finalidades de su tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, el modo en que los usuarios pueden gestionar dichos datos y los derechos que les asisten conforme a la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y su normativa reglamentaria.

2. Datos almacenados en Aulix

2.1. Tipo de datos

La institución educativa que contrata el servicio puede recabar y cargar en Aulix distintos datos personales de los usuarios, necesarios para su gestión académica y administrativa. En términos generales, dichos datos incluyen nombre y apellido, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono de contacto y domicilio.

Asimismo, la institución educativa puede cargar datos de los alumnos vinculados a situaciones de emergencia médica, tales como grupo sanguíneo, alergias, antecedentes médicos o cobertura de salud, así como información académica del alumno (calificaciones, inasistencias, observaciones de desempeño y similares).

2.2. Datos de personas menores de edad

Dado que Aulix está pensada para la gestión de instituciones educativas de nivel inicial, primario y secundario, una parte significativa de los datos procesados por el sistema corresponde a personas menores de 18 años, consideradas menores de edad conforme a la legislación argentina. Estos datos son recabados por las instituciones educativas con el único fin de cumplir con sus funciones administrativas y pedagógicas.

Aulix cumple con las medidas de protección de datos personales de menores previstas por la Ley N.º 25.326 y su normativa complementaria. Los usuarios con perfil "alumno" no están autorizados a agregar, modificar o eliminar sus propios datos personales, médicos o académicos, precisamente para evitar que un menor de edad suministre datos sin la autorización de sus padres, tutores o responsables.

Si un usuario advirtiera que una persona menor de edad ha incorporado datos personales en Aulix sin la autorización correspondiente de sus padres, tutores o responsables, deberá comunicarse de inmediato con la institución educativa para que ésta proceda a su rectificación o eliminación.

Los datos personales de menores sólo pueden ser visualizados por los perfiles "docente", "administrativo", "directivo" y "administrador" en el marco de sus respectivas funciones, así como por los padres o tutores

vinculados al alumno. Aulix no suministrará datos personales de menores a terceros bajo ninguna circunstancia, salvo que medie una obligación legal u orden judicial que así lo exija.

2.3. Cookies

Una cookie es un archivo enviado por un sitio web y almacenado en el equipo del usuario con el fin de recopilar información sobre su actividad de navegación. Aulix utiliza cookies propias con el objeto de identificar las páginas visitadas, recordar preferencias del usuario y mejorar su experiencia de navegación. La información recabada a través de cookies es de carácter anónimo, no permite acceder a datos personales del usuario ni otorga acceso remoto a su equipo. El usuario puede eliminar las cookies o configurar su navegador para rechazarlas, aunque ello podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones de la plataforma.

2.4. Aplicación Android de Aulix

Además del acceso mediante navegador web, Aulix pone a disposición de padres, tutores y alumnos una aplicación para dispositivos Android que permite acceder de manera más ágil a la información institucional alojada en la plataforma.

La aplicación Android de Aulix no constituye una fuente independiente de recolección de datos personales. Su función se limita a operar como un canal adicional de acceso a la información que la institución educativa ya ha cargado en los servidores en la nube de Aulix, descriptos en la Sección 5 de esta Política, presentando al usuario la misma información disponible a través de la versión web, conforme al perfil y nivel de acceso que le corresponda según lo descripto en la Sección 4.

Para su funcionamiento, la aplicación solicita únicamente los permisos técnicos estrictamente necesarios, tales como el acceso a internet para conectarse con los servidores de Aulix y el envío de notificaciones push, utilizadas para alertar al usuario sobre novedades institucionales, mensajes recibidos o publicación de calificaciones. Estas notificaciones se generan a partir de la información ya alojada en Aulix y no implican la recolección de datos adicionales por parte de la aplicación ni su procesamiento con fines distintos a los propios de la plataforma. La aplicación no incorpora herramientas de rastreo, publicidad ni analítica de terceros, y no comparte datos personales con anunciantes ni con servicios ajenos a la prestación del servicio educativo.

Las credenciales de acceso y demás datos que el usuario visualiza a través de la aplicación se transmiten a los servidores de Aulix aplicando las mismas medidas de seguridad descriptas en la Sección 6 de esta Política.

3. Uso de los datos personales

Los datos personales recabados por las instituciones educativas y almacenados en Aulix se utilizan exclusivamente para fines académicos y administrativos: comunicación de novedades institucionales, gestión de clases y tareas, control de asistencia, calificaciones y demás funciones propias de la actividad educativa. Aulix no utiliza la información personal de los usuarios con fines propios ni la destina a finalidades comerciales o publicitarias, limitándose a su procesamiento automatizado para satisfacer las necesidades de la institución educativa contratante.

Los datos personales almacenados en Aulix no serán transferidos a terceros ajenos a la comunidad educativa bajo ningún concepto, salvo que medie obligación legal u orden judicial que así lo requiera.

4. Quién puede acceder a los datos de los usuarios

El acceso a la información de los usuarios en Aulix se encuentra restringido a los miembros de una misma comunidad educativa, conforme el nivel de acceso habilitado según su perfil, según lo descripto en los Términos y Condiciones Generales del servicio:

- El perfil alumno sólo puede visualizar su propia información, sin poder agregarla, modificarla o eliminarla.
- El perfil padre/tutor puede visualizar y gestionar su propia información y la de los alumnos vinculados a su usuario.
- El perfil docente accede únicamente a la información académica vinculada a su función, sin acceso a datos personales o médicos de alumnos ni de los padres/tutores.
- El perfil administrativo tiene acceso a la información personal, médica y académica de alumnos, padres/tutores y docentes, conforme las competencias asignadas por la institución educativa.
- El perfil directivo puede visualizar la información de los restantes perfiles, sin poder agregarla, modificarla o eliminarla.
- El perfil administrador, designado por la institución educativa, tiene acceso completo a los datos del sistema.

El personal de Aulix podrá acceder de manera excepcional y limitada a los datos personales alojados en el sistema, únicamente en la medida necesaria para brindar soporte técnico, corregir errores del sistema o resolver incidencias de funcionamiento.

5. Alojamiento y transferencia internacional de datos

La información administrada por Aulix se aloja en servidores en la nube contratados a proveedores de infraestructura, cuyos centros de datos se encuentran ubicados en la República Argentina. En caso de que, como parte de la infraestructura de red de dichos proveedores, alguna dirección IP o servicio auxiliar (por ejemplo, copias de resguardo o servicios de distribución de contenido) fuera gestionado a través de recursos ubicados fuera del país, dicha circunstancia constituiría una transferencia internacional de datos en los términos del artículo 12 del Decreto N.º 1558/2001, reglamentario de la Ley N.º 25.326. Al utilizar Aulix, el usuario presta su consentimiento para dicha eventual transferencia, y Aulix procurará que en todos los casos los proveedores involucrados garanticen un nivel adecuado de protección de la privacidad e integridad de los datos.

6. Medidas de seguridad

Aulix adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonablemente disponibles para garantizar la confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, en un todo de acuerdo con los estándares establecidos por la Ley N.º 25.326, su decreto reglamentario y la normativa complementaria emitida por la Agencia de Acceso a la Información Pública.

No obstante, dado que no es posible garantizar la absoluta infalibilidad de las medidas de seguridad adoptadas, Aulix no se responsabiliza por violaciones a la confidencialidad o integridad de los datos que no hayan podido ser razonablemente evitadas con los medios técnicos disponibles en el mercado. En caso de detectar un incidente de seguridad o una filtración de datos, Aulix se compromete a adoptar de inmediato las medidas a su alcance para restablecer los niveles adecuados de seguridad y a informar la situación a los usuarios y a las autoridades competentes.

7. Derechos del titular de los datos

La entrega de datos personales a las instituciones educativas para su utilización en Aulix es voluntaria, si bien puede resultar necesaria para acceder a determinadas secciones o funcionalidades de la plataforma. Toda persona tiene derecho a solicitar información gratuita respecto de sus datos personales almacenados en Aulix, en los términos del artículo 14 de la Ley N.º 25.326, así como a exigir su rectificación, actualización, supresión o el sometimiento a confidencialidad de los mismos, cuando correspondiere.

Dado que la carga, modificación y supresión de los datos personales de los usuarios es responsabilidad de la institución educativa que contrata el servicio, el ejercicio de estos derechos deberá canalizarse, en primer término, a través de los medios habilitados por la respectiva institución educativa. En particular, los usuarios podrán solicitar:

- **Rectificación:** cuando los datos sean falsos, inexactos o erróneos.
- **Actualización:** cuando los datos hayan perdido vigencia respecto de los hechos que representan.
- **Adición:** cuando los datos registrados se consideren incompletos.
- **Supresión:** consistente en la eliminación de los datos de los registros de Aulix, sin dejar constancia de su anterior registración.
- **Confidencialidad:** de modo que sólo accedan a los datos las personas expresamente autorizadas para el cumplimiento de sus funciones.

Asimismo, para obtener información adicional sobre los derechos que asisten a los titulares de datos personales, o para efectuar denuncias o reclamos, se sugiere contactar a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (Agencia de Acceso a la Información Pública), a través de su sitio web <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>.

8. Canal de denuncias

Toda denuncia o reclamo relativo al tratamiento de datos personales efectuado por Aulix podrá formularse mediante correo electrónico dirigido a hola@aulix.ar, indicando en el asunto el motivo de la denuncia o reclamo.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad de Datos

Aulix podrá modificar en cualquier momento, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad de Datos, sin que ello genere derecho a compensación o indemnización a favor de los usuarios. Las modificaciones serán notificadas mediante la publicación de un aviso al iniciar sesión en la plataforma. En caso de disconformidad con las modificaciones introducidas, el usuario deberá abstenerse de continuar utilizando Aulix. La utilización de la plataforma con posterioridad a la notificación del cambio será considerada como una manifestación de aceptación de éste.