

Términos y Condiciones Generales

Aulix — Plataforma de gestión educativa en la nube

1. Introducción

1.1. Descripción general de Aulix

Aulix es una plataforma de gestión educativa provista bajo la modalidad de software como servicio (SaaS), alojada íntegramente en la nube, cuya titularidad corresponde a una persona física con domicilio en la ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro, República Argentina (en adelante, indistintamente, "Aulix" o "el Titular"). Aulix está destinada a facilitar la comunicación y la gestión académica y administrativa entre instituciones educativas, padres, tutores, alumnos, docentes y demás personal de las instituciones educativas que contraten el servicio.

A través de Aulix, las instituciones educativas pueden difundir novedades, eventos, calendarios académicos, fechas de evaluaciones, boletines de calificaciones, asistencia y planes de estudio, entre otra información vinculada a la actividad escolar, agilizando la comunicación con la comunidad educativa.

Aulix funciona íntegramente en la nube, sin necesidad de instalación de software adicional ni de sincronización con sistemas locales de gestión académica. El acceso a la plataforma se realiza exclusivamente a través de internet, mediante navegador web o las aplicaciones que Aulix pusiera a disposición.

1.2. Secciones y funcionalidades de Aulix

Aulix cuenta con diversas secciones y funcionalidades destinadas a permitir distintos tipos de interacción entre los miembros de la comunidad educativa. La habilitación de estas secciones y funcionalidades, así como su alcance concreto, es definida discrecionalmente por cada institución educativa en función de sus propias necesidades académicas y administrativas. La gestión y el contenido de dichas secciones son responsabilidad exclusiva de la institución educativa, a través de las personas que ésta designe a tal efecto. Aulix no controla, modera ni verifica el contenido, la veracidad o la exactitud de las publicaciones o comunicaciones efectuadas por las instituciones educativas o por los usuarios, limitándose a poner a disposición las herramientas técnicas correspondientes.

Entre las funcionalidades actualmente disponibles en Aulix se encuentran, a título enunciativo: a) un módulo de novedades o comunicados, mediante el cual la institución educativa difunde información institucional o académica a la comunidad educativa; b) un módulo de mensajería, que permite el envío de comunicaciones de carácter privado entre usuarios habilitados; c) un módulo de gestión de archivos, para el almacenamiento e intercambio de documentos entre los usuarios que la institución habilite a tal fin; d) un módulo de calificaciones y boletines, mediante el cual se ponen a disposición de padres y alumnos los resultados de evaluaciones y el rendimiento académico; y e) un módulo de aula virtual, que facilita la asignación de tareas y actividades didácticas entre docentes y alumnos, así como el envío de las correspondientes entregas.

Aulix podrá remitir a los usuarios notificaciones vinculantes en los términos previstos por la normativa aplicable, cuya aceptación producirá plenos efectos legales.

Aulix se reserva el derecho de modificar, suprimir o incorporar secciones y funcionalidades a la plataforma sin necesidad de aviso previo, sin que ello genere derecho a reclamo alguno a favor del usuario.

Aulix es una plataforma pensada exclusivamente para su uso en el ámbito educativo, con fines académicos, administrativos y de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa. Queda absolutamente prohibida su utilización como sitio de intercambio de archivos ajeno a dicha finalidad.

2. Definiciones

A los fines de los presentes Términos y Condiciones Generales, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Aulix:** es la plataforma de gestión educativa en la nube, cuya titularidad corresponde a una persona física con domicilio en la ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro, Argentina, titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el software, su código, estructura, diseño y funcionalidades, así como de la marca y el nombre de dominio "aulix.ar", en los términos de las leyes N.º 11.723 y N.º 22.362 y normativa complementaria.
- **Institución educativa:** es el establecimiento educativo de nivel inicial, primario, secundario o de otra modalidad que contrata con Aulix la provisión del servicio, siendo responsable de la carga, actualización y administración de los datos personales y académicos, de la habilitación y gestión de los usuarios, y de las notificaciones y contenidos que se cursen a través de la plataforma.
- **Usuario alumno:** es el perfil destinado a los alumnos de la institución educativa. Sólo puede visualizar la información referida a su persona y el contenido académico publicado por la institución educativa, no estando autorizado a agregar, modificar o eliminar sus propios datos personales, médicos o académicos.
- **Usuario padre/tutor:** es el perfil destinado a los padres, tutores o responsables de los alumnos. Puede visualizar la información personal, médica y académica de los alumnos vinculados a su usuario, así como su propia información y las notificaciones publicadas por la institución educativa. Puede agregar, modificar o eliminar sus propios datos y los de los alumnos vinculados a su usuario, sin poder acceder a información de otros usuarios no vinculados.
- **Usuario docente:** es el perfil destinado a los docentes de la institución educativa. Tiene acceso a la información académica vinculada a su función y puede cargar contenido didáctico en el módulo de aula virtual, sin poder visualizar, agregar, modificar o eliminar información personal o médica de alumnos ni de los usuarios padre/tutor.
- **Usuario administrativo:** es el perfil destinado al personal administrativo o de secretaría de la institución educativa. Tiene acceso a la información personal, médica y académica de alumnos, padres/tutores y docentes conforme las competencias que le asigne la institución educativa, pudiendo administrar el módulo de novedades y dar de alta, modificar o dar de baja usuarios alumno, padre/tutor y docente.
- **Usuario directivo:** es el perfil destinado a las autoridades de la institución educativa. Puede visualizar toda la información publicada por la institución y por los restantes perfiles de usuario, sin poder agregar, modificar, eliminar información ni dar de alta o baja usuarios.
- **Administrador:** es la persona designada por la institución educativa para la administración y soporte técnico primario de la plataforma, con acceso completo a la información y contenidos incorporados al sistema, pudiendo agregar, modificar o eliminar datos, así como dar de alta, modificar o dar de baja usuarios.
- **Credenciales de acceso:** comprenden el nombre de usuario y la contraseña, así como cualquier otro mecanismo de autenticación que Aulix habilite en el futuro, necesarios para acceder a la plataforma.
- **Contenidos:** comprenden todo archivo, publicación, mensaje, dato o información generada o incorporada a Aulix por un usuario o por la institución educativa, incluyendo imágenes, videos, textos, sonidos, documentos y cualquier otro formato admitido técnicamente por el sistema.

3. Alcance de la licencia de uso

3.1. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales habilita al usuario a utilizar Aulix con el fin de visualizar, y en su caso agregar, modificar o eliminar los datos correspondientes según su perfil, e interactuar con el resto de la comunidad educativa, todo ello de acuerdo con las autorizaciones correspondientes a su perfil de usuario definido en el punto 2.

3.2. El uso de Aulix es estrictamente personal y se encuentra restringido a la interacción entre los miembros de la comunidad educativa por cuestiones académicas, administrativas y de comunicación institucional. Queda expresamente prohibido todo uso comercial de la plataforma o que tenga por finalidad obtener un provecho pecuniario para el usuario o para terceros.

3.3. Las credenciales de acceso son únicas e intransferibles para cada usuario, no pudiendo ser compartidas ni cedidas bajo ninguna modalidad. El usuario deberá adoptar los recaudos necesarios para evitar que terceros tomen conocimiento de sus credenciales. El uso de las credenciales de un determinado usuario hará a su titular responsable por toda actividad realizada mediante ellas, así como por los daños que pudiera ocasionar a Aulix, a la institución educativa o a terceros, no pudiendo excusarse en el uso no autorizado o no consentido por parte de un tercero.

3.4. Las cuentas de usuario son únicas por persona. La institución educativa no podrá generar múltiples cuentas para un mismo usuario. En caso de que Aulix tome conocimiento de la existencia de cuentas duplicadas para una misma persona, podrá proceder a su baja sin necesidad de aviso previo.

4. Prohibiciones

Se consideran usos prohibidos de Aulix, cuya violación puede generar responsabilidad civil, administrativa o penal según corresponda, los siguientes:

4.1. En materia marcaria y de propiedad intelectual

4.1.1. Queda prohibido el uso, la reproducción o la transferencia, a título oneroso o gratuito, total o parcial, de la marca "Aulix", del dominio "aulix.ar" y de todo signo, diseño o combinación de colores que los identifique.

4.1.2. Queda prohibida la copia, distribución, publicación, descompilación, modificación o traducción del software de Aulix bajo cualquier modalidad, incluyendo el uso de técnicas de ingeniería inversa o cualquier otra forma de acceso al código fuente de la plataforma, ya sea con fines comerciales o no. Asimismo, se prohíbe vender, licenciar, alquilar, ceder en garantía o disponer de cualquier forma del software de Aulix o de cualquier programa informático de su titularidad.

4.1.3. Queda prohibido el uso no autorizado de marcas o propiedad intelectual de terceros en Aulix, incluyendo la publicación de fotografías, imágenes, textos, música o cualquier otra obra en violación a los derechos de su autor o titular, quedando excluido de esta prohibición el uso de marcas o propiedad intelectual de terceros con fines exclusivamente didácticos o educativos, en la medida permitida por la legislación vigente.

4.2. En materia de intimidad y otros derechos personalísimos

Se encuentra prohibido todo uso de Aulix que implique una lesión a la intimidad, el honor, la imagen, la identidad o la dignidad de las personas, incluyendo, entre otros supuestos: la creación de cuentas falsas utilizando el nombre de terceros; la difusión no autorizada de la imagen, voz o datos personales de una persona; la publicación de mensajes que inciten a la violencia, al odio o a la discriminación por cualquier motivo; la publicación de contenido agravante, ofensivo u obsceno; y el envío de mensajes o publicaciones con fines de acoso, bullying o grooming. Aulix presume que la institución educativa cuenta con las autorizaciones necesarias para el uso de la imagen, voz y nombre de alumnos, padres, docentes y demás personas en la difusión de actividades vinculadas a la comunidad

educativa, siendo responsabilidad exclusiva de la institución educativa recabar dichas autorizaciones cuando resulten legalmente necesarias.

4.3. En materia de contenidos o comportamientos dañosos

Se encuentra prohibida la publicación, difusión o distribución de contenido susceptible de generar un daño personal o patrimonial a otros usuarios, a la institución educativa o a terceros, incluyendo virus, ransomware, spyware o cualquier otro programa malicioso, así como el envío de comunicaciones masivas no solicitadas (spam). Asimismo, se prohíbe la utilización de Aulix con fines comerciales, fraudulentos, extorsivos o para cualquier otra finalidad ilícita.

4.4. Responsabilidad por usos prohibidos

Dado que la gestión del contenido publicado en Aulix corresponde a la institución educativa contratante y a los usuarios, Aulix no ejerce control ni monitoreo permanente sobre dichos contenidos y no asume responsabilidad por los daños que pudieran producirse a través de ellos, la cual recae en el usuario que hubiera incurrido en un uso prohibido de la plataforma. Sin perjuicio de ello, Aulix se reserva la facultad de adoptar las medidas necesarias para hacer cesar las conductas descriptas en esta sección e iniciar las acciones legales que correspondan, cuando tomara conocimiento de ellas.

5. Enlaces y archivos adjuntos

Los usuarios pueden incorporar a Aulix enlaces a otros sitios o contenidos de terceros, así como archivos adjuntos de distinto tipo. Un enlace constituye una mera referencia a otro recurso y no implica su reproducción. En la medida en que los elementos enlazados sean ajenos a Aulix, Aulix no se hace responsable por el contenido de dichos enlaces, correspondiendo al usuario verificar, con carácter previo a su publicación, que el contenido enlazado haya sido lícitamente publicado por su autor o titular.

Respecto de los archivos adjuntos, el usuario que los incorpore a la plataforma asume la responsabilidad por su contenido y garantiza contar con la autoría o la autorización correspondiente para su difusión, cuando ésta resulte legalmente exigible. Aulix garantiza que dichos archivos no estarán disponibles para su visualización o descarga por parte de personas ajenas a la comunidad educativa de la institución que contrata el servicio, o por usuarios no autorizados a acceder a ellos.

6. Uso de datos personales

El funcionamiento de Aulix implica la recopilación de determinados datos personales de los usuarios, necesarios para la gestión académica y administrativa de la institución educativa. El tratamiento de dichos datos, las finalidades del mismo, las medidas de seguridad adoptadas y los derechos de los titulares de los datos se encuentran detallados en la Política de Privacidad de Datos de Aulix, documento que forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones Generales y que el usuario declara conocer y aceptar.

Al utilizar Aulix, el usuario presta su consentimiento para que la institución educativa recabe sus datos personales con fines académicos y administrativos, y para que Aulix los almacene y procese exclusivamente para el cumplimiento de dichas finalidades, en los términos previstos en la Política de Privacidad de Datos.

7. Facultades reservadas

7.1. Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales

Cuando Aulix tomara conocimiento, por intermedio de la institución educativa o mediante denuncia de un usuario o de un tercero, de que un usuario ha infringido los presentes Términos y Condiciones Generales o ha incurrido

en algún acto que cause o pueda causar un perjuicio a Aulix, a la institución educativa o a terceros, podrá proceder al bloqueo del acceso o a la cancelación de la cuenta del usuario infractor, restringir su acceso a determinadas funcionalidades, eliminar el contenido en infracción y/o iniciar las acciones legales que correspondan, sin necesidad de notificación previa.

7.2. Modificaciones a Aulix

Aulix, en su carácter de titular de los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, se reserva el derecho de introducir los cambios que estime convenientes al software o al diseño de la plataforma, pudiendo agregar, modificar o eliminar cualquiera de sus secciones o funcionalidades, sin que ello genere derecho a reclamo, compensación o indemnización a favor del usuario.

7.3. Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones Generales

Aulix podrá modificar en cualquier momento, total o parcialmente, los presentes Términos y Condiciones Generales y/o la Política de Privacidad de Datos, sin que ello origine derecho a compensación o indemnización a favor del usuario. Las modificaciones serán notificadas mediante la publicación de un aviso al iniciar sesión en la plataforma, ocasión en la que el usuario deberá prestar su conformidad. En caso de disconformidad, el usuario deberá abstenerse de continuar utilizando Aulix. La utilización de la plataforma con posterioridad a la notificación de los cambios será considerada como una manifestación de aceptación de éstos.

8. Compromisos del usuario

8.1. El usuario es responsable de contar con la conexión a internet necesaria para el acceso y uso de Aulix. Aulix no se hace responsable por cortes del servicio, lentitud u otras deficiencias derivadas de problemas ajenos a su plataforma, incluyendo la conexión a internet del usuario.

8.2. El usuario se compromete a informar a la institución educativa, o directamente a Aulix mediante el correo electrónico hola@aulix.ar, cualquier infracción a los presentes Términos y Condiciones Generales, problema de funcionamiento de la plataforma o acceso no autorizado al sistema del que tomara conocimiento.

8.3. El usuario brindará a Aulix toda la colaboración necesaria para la investigación de violaciones a los presentes Términos y Condiciones Generales o de incidentes de seguridad que él hubiera denunciado.

8.4. El usuario se compromete a mantener indemne a Aulix y a su Titular respecto de cualquier reclamo formulado por otros usuarios, por la institución educativa o por terceros, derivado de daños provocados por su actividad en la plataforma, siéndole atribuible toda actividad realizada mediante el uso de sus credenciales de acceso personales.

9. Limitación de responsabilidad

Aulix no asume responsabilidad por los daños que el usuario pudiera sufrir como consecuencia del uso inadecuado de la plataforma. Ante dudas sobre el uso adecuado del servicio, el usuario deberá efectuar la consulta pertinente a la institución educativa.

Aulix no asume responsabilidad frente al usuario por daños derivados de caso fortuito, fuerza mayor, disposición de autoridades o hechos de terceros —incluyendo ataques informáticos automatizados— que no pudieran ser razonablemente previstos o evitados con las medidas de seguridad disponibles en el mercado, acordes a la actividad que desarrolla Aulix.

Aulix tampoco asume responsabilidad por el contenido de las publicaciones realizadas por la institución educativa o por otros usuarios, ni por el contenido de mensajes, archivos adjuntos o enlaces incorporados por éstos, en tanto resulten ajenos al control o supervisión efectiva de Aulix.

10. Denuncias

Podrán cursarse denuncias relativas al incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales, o a cualquier hecho vinculado al uso de Aulix que represente una violación a la normativa legal vigente o un riesgo para los usuarios, la institución educativa o terceros, mediante correo electrónico dirigido a hola@aulix.ar, indicando en el asunto el motivo de la denuncia.

11. Independencia de las disposiciones

Si alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones Generales fuera declarada inválida, ilícita o inexigible en alguna jurisdicción, ello no afectará la validez de las restantes disposiciones en esa jurisdicción, ni la validez de la totalidad del documento en otras jurisdicciones.

12. Ejercicio de derechos por parte de Aulix

La falta de ejercicio por parte de Aulix de alguno de los derechos o facultades previstos a su favor en los presentes Términos y Condiciones Generales no podrá interpretarse como una renuncia tácita a ejercerlos en el futuro.

13. Notificaciones y comunicaciones

Se considerarán válidas y eficaces las comunicaciones cursadas por Aulix a los usuarios a la dirección de correo electrónico informada en sus respectivos perfiles, así como aquellas practicadas mediante avisos incorporados en la plataforma.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Toda controversia entre los usuarios y Aulix vinculada al funcionamiento de la plataforma o a la prestación de servicios conexos se regirá por las leyes de la República Argentina, en particular por el Código Civil y Comercial de la Nación y por la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales.

El usuario acepta someter la resolución de cualquier controversia, reclamo o disputa a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia en la ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

A todos los efectos legales, Aulix constituye domicilio en la ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro, República Argentina.